

GUIA RÁPIDO PARA VISITAS REMOTAS



Prefeitura do Município de Itatiba
Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda

Programa Criança Feliz | Itatiba, SP

Gabriely A. Bernardi

gabriely_bernardi@outlook.com.br

(11) 91007-2478

OBJETIVOS

O projeto se inicia a partir da dificuldade em adaptar visitas presenciais, segundo as diretrizes do Programa Criança Feliz, ao momento pandêmico, onde surge também a ideia de que fossem realizadas de forma remota pelo WhatsApp. Desde então o Programa Criança Feliz de Itatiba foi passando por tentativas, experimentações e mudanças até que chegassem as práticas atuais, como é apresentado nesse trabalho. O guia de boas práticas para visitas remotas, foi desenvolvido com o intuito de auxiliar outros municípios que enfrentaram as mesmas dificuldades ao longo da pandemia, e também afim de instruir novos visitantes que comesçassem a fazer parte da equipe.



Foto enviada pela Bruna, mãe do Isaac, via WhatsApp.

RESULTADOS

O programa se apoia nessas práticas a mais de um ano e tem nos mostrado resultados que excedem as expectativas, devido ao grande número de famílias atendidas e principalmente por atendermos famílias de difícil acesso. O WhatsApp tem se tornado um forte canal de comunicação, uma vez que as famílias compartilham fotos e vídeos das crianças realizando as atividades e orientações passadas.



Foto enviada pela Daniela, mãe da Valentina, via WhatsApp.

PROCEDIMENTOS: USO DO WHATSAPP

É durante a busca ativa, realizada por telefone, que confirmamos se possuem acesso ao WhatsApp e a internet. É importante que os objetivos e dúvidas sobre o programa sejam esclarecidas nesse primeiro momento e, a partir da busca ativa que se conhece um pouco a família e isso vai ser importante para o desenvolver das visitas.

É preciso salvar o contato dessa família no WhatsApp. Encontrem um padrão para salvar esses contatos. Assim que salvar o contato mande uma mensagem de boas-vindas. Vale pesquisar sobre as fases de desenvolvimento para saber em qual fase a criança se encontra.

Dedique um dia apenas para as visitas, inicie com uma acolhida, pergunte como estão e como está a criança, use esse momento para investigar um pouco sobre a família, mas não faça disso um interrogatório. Ao final, mande a atividade programada, se for preciso mande áudios e fotos. Por fim uma despedida. Lembre-se cada família tem o seu tempo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pensar em descartar o uso da plataforma mesmo que as visitas voltem a ser presenciais é uma grande perda. Pois o programa vem voltando de forma gradativa as visitas domiciliares e o uso do WhatsApp têm auxiliado em combinar e lembrar as famílias dos horários agendados para visita, combinar com a família a separação dos materiais necessários, e continuamos recebendo fotos e vídeos das atividades realizadas pelas famílias na ausência do visitador.

Escaneie o QR Code e obtenha a cartilha completa, acessando com uma conta Google.

